CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2021 : "TÉCNICO EXPERTO EN MEDIACIÓN FAMILIAR: MÓDULO I: MEDIACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN, TEORÍAS Y MODELOS"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **TÉCNICO EXPERTO EN MEDIACIÓN FAMILIAR: MÓDULO I: MEDIACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN, TEORÍAS Y MODELOS (1º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 38** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: TÉCNICO EXPERTO EN MEDIACIÓN FAMILIAR: MÓDULO I: MEDIACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN, TEORÍAS Y MODELOS (1º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,24** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	38	4,32
Organización de la acción formativa	38	4,16
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	38	4,37
Duración de la acción formativa	38	4,16
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	38	3,87
La presentación de la plataforma es apropiada	38	3,63
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	38	4,24
Documentación aportada por el Formador/a	38	4,39
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	38	4,34
Disponibilidad del Formador/a	38	4,45
El diseño del foro ha sido correcto	38	4,11
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	38	4,50
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	38	4,32

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	**SATISFECHOS[1]**	**INSATISFECHOS[2]**	**CONFORME[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	84,2	5,3	10,5	94,7
Organización de la acción formativa	79	10,5	10,5	89,5
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	89,5	0	10,5	100
Duración de la acción formativa	76,3	7,9	15,8	92,1
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	71	15,8	13,2	84,2
La presentación de la plataforma es apropiada	60,5	15,8	23,7	84,2
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	84,2	7,9	7,9	92,1
Documentación aportada por el Formador/a	86,8	5,3	7,9	94,7
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	84,2	7,9	7,9	92,1
Disponibilidad del Formador/a	81,6	0	18,4	100
El diseño del foro ha sido correcto	76,4	5,2	18,4	94,8
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	86,8	0	13,2	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	81,6	5,2	13,2	94,8

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

[1] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[2] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[3] Conforme: Es el valor *regular*
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TÉCNICO EXPERTO EN MEDIACIÓN FAMILIAR: MÓDULO I: MEDIACIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN, TEORÍAS Y MODELOS	38	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	28	73,7	73,7	73,7
	Masculino	10	26,3	26,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 1 y 5 años	2	5,3	5,6	5,6
	Más de 5 años	34	89,5	94,4	100,0
	Total	36	94,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,3		
Total		38	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		37	97,4	97,4	97,4
	12 AÃ‘OS	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,6	7,7	7,7
	A2	7	18,4	53,8	61,5

	C1	2	5,3	15,4	76,9
	C2	3	7,9	23,1	100,0
	Total	13	34,2	100,0	
Perdidos	Sistema	25	65,8		
Total		38	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	1	2,6	50,0	50,0
	E	1	2,6	50,0	100,0
	Total	2	5,3	100,0	
Perdidos	Sistema	36	94,7		
Total		38	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	7	18,4	33,3	33,3
	A2	10	26,3	47,6	81,0
	C1	2	5,3	9,5	90,5
	C2	2	5,3	9,5	100,0
	Total	21	55,3	100,0	
Perdidos	Sistema	17	44,7		
Total		38	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	3	7,9	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	35	92,1		
Total		38	100,0		

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	38	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	5,3	5,3	5,3
	3	2	5,3	5,3	10,5
	4	17	44,7	44,7	55,3
	5	17	44,7	44,7	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	5,3	5,3	5,3
	3	1	2,6	2,6	7,9
	4	15	39,5	39,5	47,4
	5	20	52,6	52,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	3	7,9	7,9	7,9
	Correo de la CAM	24	63,2	63,2	71,1
	Por un amigo	1	2,6	2,6	73,7
	Por la web	10	26,3	26,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,3	5,3	5,3
	Regular	4	10,5	10,5	15,8
	Bien	12	31,6	31,6	47,4
	Muy bien	20	52,6	52,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,6	2,6	2,6
	Mal	3	7,9	7,9	10,5

	Regular	4	10,5	10,5	21,1
	Bien	11	28,9	28,9	50,0
	Muy bien	19	50,0	50,0	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	10,5	10,5	10,5
	Bien	16	42,1	42,1	52,6
	Muy bien	18	47,4	47,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,6	2,6	2,6
	Mal	2	5,3	5,3	7,9
	Regular	6	15,8	15,8	23,7
	Bien	10	26,3	26,3	50,0
	Muy bien	19	50,0	50,0	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	10,5	10,5	10,5
	Mal	2	5,3	5,3	15,8
	Regular	5	13,2	13,2	28,9
	Bien	11	28,9	28,9	57,9
	Muy bien	16	42,1	42,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	13,2	13,2	13,2
	Mal	1	2,6	2,6	15,8
	Regular	9	23,7	23,7	39,5
	Bien	11	28,9	28,9	68,4

	Muy bien	12	31,6	31,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	7,9	7,9	7,9
	Regular	3	7,9	7,9	15,8
	Bien	14	36,8	36,8	52,6
	Muy bien	18	47,4	47,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,3	5,3	5,3
	Regular	3	7,9	7,9	13,2
	Bien	11	28,9	28,9	42,1
	Muy bien	22	57,9	57,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,6	2,6	2,6
	Mal	2	5,3	5,3	7,9
	Regular	3	7,9	7,9	15,8
	Bien	9	23,7	23,7	39,5
	Muy bien	23	60,5	60,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	18,4	18,4	18,4
	Bien	7	18,4	18,4	36,8
	Muy bien	24	63,2	63,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,6	2,6	2,6
	Mal	1	2,6	2,6	5,3
	Regular	7	18,4	18,4	23,7
	Bien	13	34,2	34,2	57,9
	Muy bien	16	42,1	42,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	13,2	13,2	13,2
	Bien	9	23,7	23,7	36,8
	Muy bien	24	63,2	63,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,3	5,3	5,3
	Regular	5	13,2	13,2	18,4
	Bien	10	26,3	26,3	44,7
	Muy bien	21	55,3	55,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	35	92,1	92,1	92,1
	Regular	2	5,3	5,3	97,4
	Escasa	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	